



**CNMSS**  
L'engagement au service  
des militaires

**Guide du départ  
outre-mer et à l'étranger**  
à l'usage du militaire et de sa famille

# Déclaration de conformité RGAA

## Introduction

Cette page n'est pas une page d'aide, mais une déclaration de conformité au [RGAA 3](#) qui vise à définir le niveau général d'accessibilité constaté sur le site, conformément à la réglementation. La publication de cette page de déclaration est obligatoire pour être conforme au [RGAA 3](#). Pour une aide relative à la navigation et aux aménagements particuliers du site, visitez la [page d'accessibilité](#).

La déclaration de conformité du site [guide-depart.cnmss.fr](#) a été établie le 08 juin 2018.

La version du [RGAA](#) utilisée pour réaliser les tests est la version 3 2017.

## Identité du déclarant

Caisse nationale militaire de sécurité sociale  
247 avenue Jacques Cartier  
83090 TOULON CEDEX 9

## Technologies utilisées pour la réalisation du site

- > HTML 5
- > CSS
- > Javascript
- > PDF
- > CMS Typo3

## Agents utilisateurs et technologies d'assistance utilisés pour vérifier l'accessibilité des contenus

### Base de référence

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du [RGAA](#), avec les versions suivantes :

#### BASE DE RÉFÉRENCE UTILISÉE POUR VÉRIFIER LA COMPATIBILITÉ AVEC L'ACCESSIBILITÉ

AGENT UTILISATEUR	TECHNOLOGIE D'ASSISTANCE
Firefox 48	NVDA 2016.1
Internet Explorer 11	JAWS 15
Safari OSX	VoiceOver

### Autres outils :

- > Color contrast analyser
- > Extension Web developer pour Chrome
- > Valideur du W3C

# Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- > [Accueil](#)
- > [Recherche](#)
- > [Contact](#)
- > [Accessibilité](#)
- > [Mentions légales](#)
- > [Plan du site](#)
- > [Page de contenu](#)

## Résultats des tests

### Contenus non accessibles

Un audit du site, réalisé par un prestataire externe, révèle un bon niveau (97.07%) de conformité aux critères du [RGAA](#) de niveau simple A et double A (AA), à l'exception des points suivants :

#### ▶ Page de contenu

- > Les cellules du tableau ne sont pas liées avec les entêtes ;
- > Le tableau n'a pas de titre ;
- > Les titres des liens ne sont pas pertinents ;
- > La balise blockquote est utilisée à des fins de présentation ;
- > Le document en téléchargement n'est pas accessible et il ne possède pas d'une alternative accessible.

#### ▶ Page d'accueil

- > Dans le carrousel, une image porteuse d'information ne possède pas d'alternative.

#### ▶ Page de contact

- > Les titre de liens sont incorrectes ;
- > La balise blockquote est utilisée à des fins de présentation ;
- > La hiérarchie des titres n'est pas correcte.

## Droit à compensation

Dans l'attente d'une mise en conformité totale, vous pouvez obtenir une version accessible des documents ou des informations qui y seraient contenues en vous adressant au Directeur de la [CNMSS](#), 247 avenue Jacques Cartier, 83090 TOULON CEDEX 09.

Cet exercice du droit d'accès s'effectue sur demande écrite accompagnée d'un justificatif de l'identité du demandeur, en indiquant le nom du document concerné et/ou les informations que vous souhaiteriez obtenir. La [CNMSS](#) vous transmettra les informations demandées dans les plus brefs délais.

## Amélioration et contact

Vous pouvez nous aider à améliorer l'accessibilité du site en nous signalant les problèmes éventuels que vous rencontrez, en contactant la [CNMSS](#), plateforme de services de la [CNMSS](#) au +33 (0) 4 94 16 36 0

## Défenseur des droits

Si vous constatiez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous le signaliez à la [CNMSS](#) et que vous ne parveniez pas à obtenir une réponse rapide, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances à :

Le défenseur des droits  
7 rue Saint-Florentin 75409 Paris cedex 08  
Téléphone : 09 69 39 00 00

[Contacter en ligne le défenseur des droits](#) 